

Résultats du premier cycle de 6 mois de services d'appui aux entreprises

L'approche des cycles de services d'appui de six mois est la suivante:

Les conseillers de proximité procèdent à des interviews avec des entrepreneurs pendant un mois. Ils appuient les entrepreneurs à identifier leurs problèmes majeurs et à proposer des solutions. Ils élaborent un tableau d'analyse de situation et un plan d'actions de cinq mois.

Diagnostic des entreprises à.....					
Nom, Activité, Lieux	Produits, Services	Fournisseurs, Ventes, Clients	Personnel, Gestion	Coûts par mois	Problèmes + Solutions
Entreprise 1					
Entreprise 2					

Dans les cinq mois qui suivent, les conseillers de proximité appuient les entreprises pour la résolution des problèmes identifiés.

Plan d'actions de 5 mois à			
Nom / Activité	Problèmes identifiés	Propositions d'actions	
		Initiative propre de l'entrepreneur	Appui du conseiller et d'autres prestataires
Entreprise 1			
Entreprise 2			

Exemples d'appui: Contacter l'administration pour obtention de terrain, contacter les services fiscaux en cas de problèmes d'impôt, les mettre en contact avec l'APDA pour promotion des exportations et la participation aux foires, contacter un centre de formation technique en cas de problèmes techniques et de besoins en formation continue, etc... Après six mois des résultats concrets sont obtenus et documentés dans des rapports de fin de cycle des 5 conseillers de proximité. Ensuite un autre cycle reprend avec d'autres 50 à 60 entreprises.

Contact:

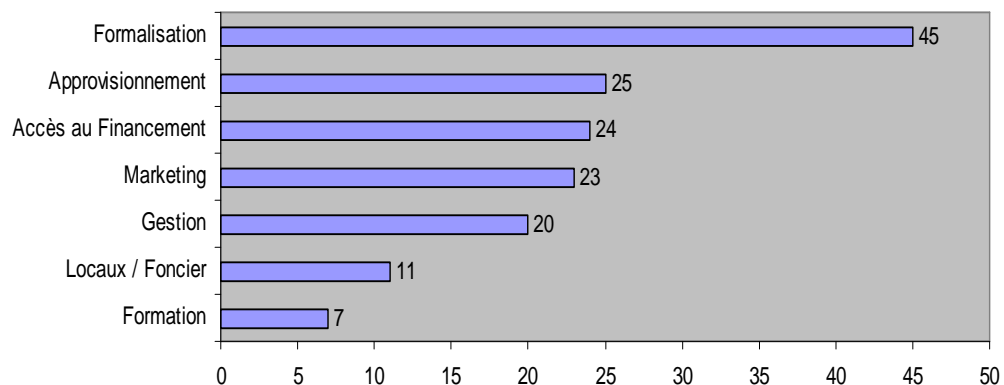
AFEPES - BP 3546 Dakar – Sénégal, 37, avenue Faidherbe
Tél : (221) 822 06 34 / 33822 06 73, Email : afepes@netcourrier.com

Réalisations

Nombre d'entreprises par activité ou secteurs

Activité / Secteur	Nombre d'entreprise
Habillement	19
Commerce	5
BTP	2
Formation (Jardin d'enfants)	1
Coiffure	15
Agro-alimentaire	9
Total (51

Actions d'appui réalisées par domaine d'intervention (145 actions d'appui réalisées)



Actions d'appui	Nombre d'actions
Formation	7
Locaux/Foncier	11
Gestion	20
Marketing	23
Accès au financement	24
Approvisionnement	25
Formalisation	45
Total	145

Exemple de succès 1 Makatal Moukarama, entreprise de

Problèmes constatés

- Espace mal aménagé.
- Difficultés écoulement produits.
- Absence d'outils de gestion.
- Besoin en fonds de roulement pour achat marchandises.
- Besoin de cartes de commerçant, import-export et NINEA.
- Besoin de formation en marketing.



Appui des facilitateurs et des prestataires de services

- Appui-conseil pour réaménagement local.
- Initiation à la tenue d'un journal de caisse.
- Appui à l'ouverture d'un compte mutuelle.
- Mise en relation avec fournisseurs avec des prix plus compétitifs.
- Appui pour la formalisation.
- Appui à l'identification des besoins de formation.

Résultats et effets

- Meilleure visibilité du magasin avec comptoir, placards, enseigne.
- Approvisionnement amélioré avec un grossiste de la place.
- Tenue d'un journal de caisse avec utilisation de carnets factures et système de classement de pièces justificatives.
- Compte d'épargne ouvert et financement obtenu par PAMECAS.
- Carte commerçant, RC et NINEA obtenus - formalisation d'entreprise.
- Entrepreneur formé en marketing (modules de formation PEJU).